

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

**delta lloyd**



**Het Delta Lloyd WerkgeversZorgPakket helpt u uw verzuimkosten in de hand te houden**

#### **Gezonde werknemers, gezond bedrijf**

U hebt als werkgever een grote (financiële) verantwoordelijkheid bij het voorkomen en beheersen van ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Denk aan de ingrijpende wetswijzigingen van de afgelopen jaren op het gebied van verzuim en reïntegratie. Daarom is het extra belangrijk dat niet alleen de zorg voor uw werknemers, maar vooral ook de financiering daarvan goed is geregeld. Delta Lloyd voorziet hierin met het WerkgeversZorgPakket. Het is bestemd voor werkgevers met tien of meer werknemers in dienst en draagt bij aan een optimaal verzuimbeleid.

#### **Verzuim voorkomen en verkorten**

Het WerkgeversZorgPakket biedt dekking voor zorg die verzuim voorkomt of verkort. Dit levert u niet alleen de financiële zekerheid op dat kosten gedekt zijn, maar ook een besparing omdat werknemers na een ziekte weer sneller aan de slag kunnen. U kunt kiezen voor een basispakket of een uitgebreid pakket. Het uitgebreide pakket dekt ook de kosten van reïntegratie.

#### **Basispakket**

Het basispakket biedt u dekking voor arbeidsgerelateerde kosten van reguliere zorg tot een maximum van €500,- per werknemer per jaar. Het meeste verzuim wordt veroorzaakt door houding- en bewegingsklachten (nek, rug en knieën) en psychische klachten. Vaak verhelpt reguliere zorg deze klachten en wordt op die manier het verzuim verkort. Soms ontstaat verzuim doordat een werknemer thuis wordt geconfronteerd met bijvoorbeeld een zieke partner of kinderen. Hiervoor biedt de thuis- en gezinszorg een oplossing.

Wilt u weten op welke vergoedingen u exact mag rekenen met het basispakket? Bekijk dan het Vergoedingenoverzicht WerkgeversZorgPakket op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid).

De vormen van reguliere arbeidsgerelateerde zorg ziet u hieronder. Verderop in deze brochure worden zij toegelicht.

- Fysiotherapie en Oefentherapie
- Psychologische zorg
- Ondersteuning thuis
- Taxivervoer Woon-Werk
- Traumazorg

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

Maar...voorkomen is altijd beter dan genezen. Daarom biedt het basispakket u ook kortingen (van minimaal 10%) op een groot aantal preventieve programma's. Deze ziet u hieronder. Verderop in deze brochure worden zij toegelicht:

- Anti-stress training
- Anti-RSI training
- Til training
- Werkplekonderzoek
- Lifestyle advisering
- Arbeidsrevalidatie op preventieve basis
- Working Parents Program
- Bedrijfs/Preventiescan
- Ondersteuning preventiemedewerker
- Training Verzuimopvang Leidinggevende
- Griep- en reïsvaccinatie
- Gezondheidsscreening/Health Check

#### Aanvraag preventieve programma's

Zowel de programma's als de zorg- en dienstverleners zijn door Delta Lloyd met veel zorg geselecteerd. Het aanbod wordt regelmatig aan de actuele ontwikkelingen aangepast en kunt u bekijken op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). Hier vindt u ook een lijst met de zorg- en dienstverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Wilt u van een programma gebruik maken? U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met de gecontracteerde zorg- of dienstverlener. Om de korting te ontvangen, hoeft u alleen uw Delta Lloyd verzekeringsbewijs te overleggen. U ontvangt de factuur vervolgens rechtstreeks van de zorg- of dienstverlener.

#### Uitgebreid pakket

Reguliere zorg is helaas niet altijd geschikt of toereikend om een arbeidsongeschikte werknemer weer snel en verantwoord aan de slag te krijgen. Daarom worden in het uitgebreide pakket – naast de dekking van het basispakket- specifieke vormen van arbeidsgerelateerde zorg vergoed. Denk aan gespecialiseerde zorg voor werknemers met fysieke en/of psychische klachten.

Maar, daar blijft het niet bij. Verzuim heeft namelijk niet altijd een medische oorzaak maar soms ook een sociale of psychologische. Bedrijfsmaatschappelijk werk en conflictbemiddeling kunnen in dit soort gevallen de terugkeer naar het werk bevorderen.

Ook kan het voorkomen dat reïntegratie in de eigen functie of terugkeer bij de eigen werkgever niet meer mogelijk is. Daarom voorziet het uitgebreide pakket in vergoeding van bijvoorbeeld loopbaanbegeleiding of outplacementtrajecten.

#### Reïntegratiezorg via Delta Lloyd

Met het uitgebreide pakket kunt u gebruik maken van onze VerzuimManagementCentrale en onze Helpdesk Ziekteverzuim.

#### VerzuimManagementCentrale (VMC)

De kosten van reïntegratiezorg worden met het uitgebreide pakket vergoed. Deze zorg loopt altijd via de VerzuimManagementCentrale (VMC). De VMC heeft een uitgebreid netwerk van zorg- en dienstverleners. Dit biedt u de zekerheid van aanbieders met een uitstekende prijs en goede kwaliteit. Ook neemt het VMC u allerlei tijdrovende zaken uit handen. Zo bemiddelt de centrale bij interventies en regelt ze ook voor u. De nota ontvangt u rechtstreeks van de zorg- of dienstverlener. Deze kunt u vervolgens bij Delta Lloyd declareren. De kosten van interventies zijn gedekt tot een maximum van €2500,- per werknemer per jaar.

#### Helpdesk Ziekteverzuim

Ziekteverzuim helpen wij u te beheersen met onze Helpdesk Ziekteverzuim, te bereiken op 0900-900Zorg (0900-900 96 74, €0,10 per minuut). De helpdesk biedt hulp bij het voorkomen en beheersen van ziekteverzuim. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Verzoeken voor traumazorg en wachtlijstbemiddeling.
- Vragen over relevante wetgeving zoals de Wet verbetering Poortwachter, en de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen).
- Advisering over ARBO-dienstverlening.
- Advisering over preventieve maatregelen.

Wilt u weten op welke vergoedingen u exact mag rekenen met het uitgebreide pakket? Bekijk dan het Vergoedingenoverzicht WerkgeversZorgPakket op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid).

#### Wat kost het?

Voor het WerkgeversZorgPakket betaalt u een vaste premie per werknemer per maand. Het basispakket kost €7,50 per maand. Voor het uitgebreide pakket is de premie €13,50 per maand. Het WerkgeversZorgPakket wordt altijd gesloten in combinatie met een collectieve Delta Lloyd Zorgverzekering. Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). U vindt daar ook onze werkgever- en werknemersbrochures.

#### Extra voordeel voor uw werknemers

Voor uw werknemers levert het WerkgeversZorgPakket een extra premievoordeel op. Zij ontvangen niet alleen de collectiviteitskorting, maar genieten daarnaast ook van een extra korting van maar liefst 10% op de Delta Lloyd

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

Aanvullende Zorgverzekeringen (Start, Extra, Compleet, Comfort en Top). Deze korting komt dus bovenop de collectiviteitskorting die wij bieden op onze aanvullende zorgverzekeringen. Meer informatie over onze aanvullende zorgverzekeringen vindt u op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid).

#### Fiscaal voordeel voor u

Voor u als werkgever is de premie voor het WerkgeversZorgPakket aftrekbaar van de belastingen als 'bedrijfskosten'. De premie vormt voor de werknemer loon dat onderhevig is aan loon- en inkomstenbelasting, premies volks- en werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage uit de Zorgverzekeringswet. Uiteraard kunt u er voor kiezen het WerkgeversZorgPakket volledig kosteloos aan uw werknemers aan te bieden en de belasting over de waarde van het pakket voor eigen rekening te nemen.

#### De voordelen van het Delta Lloyd WerkgeversZorgPakket voor u als werkgever

- Een arbeidsvoorwaarde die uw aantrekkingskracht als werkgever vergroot.
- Eenvoudige en snelle toegang tot een breed netwerk van kwalitatief goede zorg- en dienstverleners.
- Snellere re-integratie en beheersing van verzuimkosten.
- Het bevorderen van de bedrijfscontinuïteit.
- Uw bedrijf voldoet aan de verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter en de WIA.

#### De voordelen van het Delta Lloyd WerkgeversZorgPakket voor uw werknemers

- Snellere toegang tot zorg dankzij wachtlijstbemiddeling.
- Belangrijke verzuimbepalende zorg, zoals bijvoorbeeld fysiotherapie en psychologische zorg worden vergoed.
- Een extra korting op de Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekering (bovenop de collectiviteitskorting).

## Het Delta Lloyd WerkgeversZorgPakket in vier stappen

### 1 Opgave van werknemersgegevens

Om declaraties goed en snel te kunnen afhandelen, heeft Delta Lloyd voor aanvang van de verzekering een overzicht nodig van alle werknemers die bij u in dienst zijn. Hiervoor vragen wij u een formulier (een zogeheten spreadsheet) in te vullen dat verkrijgbaar is bij uw assurantieadviseur. Het ingevulde formulier kunt u mailen naar [verkoopzorg@deltalloyd.nl](mailto:verkoopzorg@deltalloyd.nl). U en uw werknemers ontvangen vervolgens per post een bericht van deelname aan het Delta Lloyd WerkgeversZorgPakket. Dit is voor u tevens het signaal dat wij alle werknemersgegevens in goede orde hebben ontvangen en verwerkt. Vanaf dit moment kunt u declaraties insturen.

#### PersoniQ

PersoniQ is een pakket dat bestaat uit een groot aantal MKB verzekeringen. Meer informatie over dit pakket vindt u op [www.deltalloyd.nl/personiq](http://www.deltalloyd.nl/personiq). Hebt u de verzekeringen via PersoniQ aangevraagd? U kunt de werknemersgegevens ook in dit geval via het hierboven genoemde formulier aanleveren.

### 2 Het Polisblad

Nadat wij de werknemersgegevens hebben verwerkt, ontvangt u een polisblad en de polisvoorwaarden.

### 3 In- en uitdiensttredingen

Treden er tijdens de looptijd van het contract nieuwe werknemers in dienst of verlaat een werknemer uw bedrijf? Dit kunt u heel eenvoudig en snel aan ons doorgeven via [verkoopzorg@deltalloyd.nl](mailto:verkoopzorg@deltalloyd.nl) met behulp van het hierboven genoemde formulier (de spreadsheet).

### 4 Premiebetaling en jaarlijks actueel werknemersbestand

Jaarlijks rond 1 april ontvangt u van ons een nota. Dat gebeurt aan de hand van het meest actuele werknemersbestand dat wij van u hebben ontvangen. Voor de vaststelling van de juiste totaalpremie is een juist werknemersbestand een belangrijke voorwaarde. Het nieuwe polisblad met bescheiden kunt u steeds aan het begin van het tweede kwartaal tegemoet zien.

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

#### Declaraties

##### **Reguliere arbeidsgelateerde zorg (het basispakket)**

Bij het indienen van een declaratie voor reguliere arbeidsgelateerde zorg wordt door Delta Lloyd altijd eerst de basisverzekering aangesproken. Volgt hieruit geen vergoeding, dan wordt de dekking uit de aanvullende zorgverzekering van de werknemer aangesproken. Volgt ook hieruit geen vergoeding, dan wordt tot slot het WerkgeversZorgPakket aangesproken.

Om vanuit het WerkgeversZorgPakket voor vergoeding van reguliere arbeidsgelateerde zorgkosten in aanmerking te kunnen komen, is altijd een verwijzing van een bedrijfsarts nodig en de afwijzing van de zorgverzekeraar van de werknemer. Deze kunt u samen met een ingevuld WerkgeversZorgPakket declaratieformulier opsturen naar:  
Delta Lloyd  
Afdeling declaraties  
Postbus 5014  
5004 EA Tilburg

U kunt het WerkgeversZorgPakket declaratieformulier downloaden op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). Vergeet niet duidelijk de bedrijfsnaam en de naam van de werknemer op het formulier te vermelden.

##### **Specifieke arbeidsgelateerde zorg (het uitgebreide pakket)**

Voor dekking van specifieke arbeidsgelateerde zorg wordt het WerkgeversZorgPakket aangesproken.

De kosten voor specifieke vormen van arbeidsgelateerde zorg (zoals opgenomen in het uitgebreide pakket) kunt u met bovengenoemd formulier declareren en opsturen naar het hierboven vermelde adres.

#### Advies

Wilt u persoonlijk advies en hebt u nog geen assurantieadviseur? Delta Lloyd werkt samen met een groot netwerk van assurantieadviseurs. Zij helpen u graag met onder andere een adviesgesprek of een offerte op maat. U vindt een assurantieadviseur bij u in de buurt via [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid) of 0900-9880 (optie 4).

#### Meer informatie

Meer informatie over het Delta Lloyd WerkgeversZorgpakket, PersoniQ of de Delta Lloyd Zorgverzekeringen vindt u op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). Wilt u liever een persoonlijk gesprek? Neem dan contact op met onze afdeling Verkoop Ondersteuning op 0900- 9880 (optie 2). Ook uw assurantieadviseur vertelt u er graag meer over.

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

#### **Toelichting: reguliere vormen van arbeidsgerelateerde zorg**

##### **1 Fysiotherapie en Oefentherapie**

- Vergoeding van kosten voor fysiotherapie.
- Vergoeding van kosten voor gespecialiseerde fysiotherapeuten: manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkentherapeut.
- Vergoeding van kosten voor oefentherapie Cesar/Mensendieck door een gespecialiseerd oefentherapeut.

##### **2 Psychologische zorg**

De vergoeding van kosten voor kortdurende psychologische zorg door een vrijgevestigde eerstelijns-, klinisch- of gezondheidspsycholoog. Deze dient aangesloten te zijn bij een door Delta Lloyd gecontracteerde instelling. Raadpleeg [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid) voor de adressen van gecontracteerde instellingen.

##### **3 Ondersteuning thuis**

- Huishoudelijke zorg bij ziekenhuisverblijf partner  
Een vergoeding van kosten voor huishoudelijke zorg als uw werknemer op het werk tijdelijk uitvalt of dreigt uit te vallen, vanwege een ziekenhuisverblijf van zijn/haar partner.
- Verzorging na ziekenhuisverblijf  
Een vergoeding van kosten voor verzorging van de werknemer thuis na een ziekenhuisverblijf.

##### **4 Taxivervoer Woon-Werk**

Een vergoeding van kosten voor vervoer van uw werknemer per taxi binnen Nederland tussen woon- of verblijfplaats en de werklocatie gedurende maximaal 6 weken, indien werknemer door medische redenen niet op eigen gelegenheid kan reizen.

##### **5 Traumazorg**

Delta Lloyd heeft voor haar verzekerden afspraken gemaakt met een bedrijf dat gespecialiseerd is in Traumaopvang. Vergoed worden de kosten van zorg voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland onder de voorwaarde dat uw werknemer zelf getroffen of direct betrokkene is bij het trauma. De begeleiding bestaat uit advisering, opvang en psychologische zorg na de traumatische gebeurtenis. Na een telefonische melding wordt telefonisch geadviseerd en indien nodig vindt persoonlijke (1e) opvang plaats door een professionele hulpverlener ter plekke.

Onder een schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- Overval
- Gijzeling
- Agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet
- Agressie op de werkplek
- Ongeval (bijvoorbeeld op de werkplek)
- Plotseling overlijden (bijvoorbeeld als getuige van zelfdoding)

#### **Toelichting: preventieve programma's**

##### **1 Anti-stresstraining**

Trainingen voor werknemers met fysieke stress-symptomen, zoals lichamelijke klachten, spierspanningen, ademhalingsproblemen en ontspanningsproblemen.

##### **2 Anti-rsi-training**

Trainingen richten zich op uw werknemers die voornamelijk repeterend werk verrichten.

##### **3 Til-training**

Trainingen richten zich op die werknemers, die als gevolg van (zware) belasting tijdens het werk, een verhoogde kans op rugklachten hebben.

##### **4 Werkplekonderzoek**

Een arbeidsdeskundige brengt eerst knelpunten in kaart. Vervolgens doet hij/zij uw werknemer aanbevelingen om overbelasting te voorkomen én geeft adviezen over eventuele aanpassingen voor de uitvoering van taken op de werkplek.

##### **5 Life style advisering**

Lifestyle Advies is een organisatie die mensen adviseert en begeleid bij het verbeteren van hun lifestyle (gezond genieten van het leven). Haar consultants maken mensen bewust van hun gezondheids-risico's en motiveren een gezonde leefstijl. Doordat Lifestyle inzicht geeft in de vitaliteit en de leefstijl kan het advies worden ingezet als (wettelijk verplichte) PAGO (periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek). Het advies levert zo een bijdrage aan de productiviteit en de verzuimbeheersing.

##### **6 Arbeidsrevalidatie op preventieve basis**

Ziekteverzuim als gevolg van klachten aan het bewegings-apparaat, wordt hiermee voorkomen. De werknemer krijgt inzicht in én het effectief omgaan met de oorzaken van klachten en de beperkingen die dit met zich meebrengt.

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

Voor de programma's 1 tot en met 6 zijn onder andere TIGRA ([www.tigra.nl](http://www.tigra.nl)) en H&C Health Promotion ([www.hchealthpromotion.nl](http://www.hchealthpromotion.nl)) als dienstverleners geselecteerd.

#### **7 Working Parents Program**

Uw werknemers worden ondersteund bij het combineren van werk en gezin, waardoor de balans werk-privé beter wordt. Om potentieel arbeidsverzuim te voorkomen biedt het Working Parents Program een pakket van trainingen, workshops en in-company-programma's. Onder andere de Opvoeddesk is uitvoerder van dit programma ([www.opvoeddesk.nl](http://www.opvoeddesk.nl)).

#### **8 Bedrijfs-/preventiescan**

U krijgt inzicht in de risico's op uitval van uw werknemers. Vervolgens kunnen preventieve maatregelen genomen worden om dergelijke uitval te voorkomen.

#### **9 Ondersteuning preventiemedewerker**

De Arbowet stelt een preventiemedewerker verplicht (bij minder dan 26 werknemers mag de werkgever dit zelf zijn). Er wordt ondersteuning gegeven aan een preventiemedewerker of cursussen aan preventiemedewerkers in spé.

#### **10 Training verzuimomgang leidinggevende**

Verzuim is vaak gedrag. Een leidinggevende moet dit bespreekbaar maken, maar in de praktijk blijkt dit moeilijk te zijn. En dat is soms niet bevorderlijk voor de situatie. Door training kan de vaardigheid van leidinggevendenden vergroot worden. De programma's 10, 11 en 12 voert onder andere ArboNed uit ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)).

#### **11 Griep- en reisvaccinatie**

Een goede griep kost al gauw een week. U kunt nu ook de griepvaccinatie in-company voor de werknemers beschikbaar stellen. Een reisvaccinatie kan interessant zijn voor uw werknemers die veel worden uitgezonden.

#### **12 Gezondheidsscreening/health check**

Een regelmatige check-up is geen overbodige luxe. Zeker niet voor uw werknemers met een sleutelrol. Er zijn algemene gezondheidskeuringen mogelijk op 3 niveaus: basis, uitgebreid en zeer uitgebreid.

Voor programma 11 en 12 zijn onder andere KLM Travel Clinics ([www.klmtravelclinic.nl](http://www.klmtravelclinic.nl)) en Meditel ([www.meditel.nl](http://www.meditel.nl)) door ons geselecteerd als dienstverlener.

## **Toelichting: uitgebreid pakket**

### **Interventie Zorg**

#### **1 Multidisciplinaire interventies**

Soms zijn meerdere factoren aanleiding voor langere tijd uitvallen of de dreiging daarvan, door fysieke en/of mentale klachten. In deze gevallen is de aanpak altijd multidisciplinair: zowel fysieke als mentale begeleiding/training worden dan toegepast.

#### **2 Monodisciplinaire interventies**

De meest voorkomende problemen kunnen vaak duurzaam worden opgelost door fysiotherapie, bedrijfsmaatschappelijk werk en psychologische trajecten (vooral geschikt voor een eerste vlotte aanpak van cliënten met enkelvoudige klachten). Het gaat hier om korte intensieve behandelingen. Deze middelen leiden bijna altijd tot werkhervatting binnen enkele dagen. Ook werkplekonderzoek kan een onderdeel uitmaken van de interventie.

#### **3 Burn-out behandelingen**

Voor burn-out verschijnselen zijn er verschillende vormen van behandeling o.a. multidisciplinaire of lange psychologische trajecten.

# Gezondheid

## Delta Lloyd Zorg

### WerkgeversZorgPakket

#### Arbeidszorg

##### 1 Loopbaanbegeleiding

Hieronder vallen onder meer de volgende onderzoeken:

- Capaciteitenonderzoek: intellectuele capaciteiten van cliënt worden in beeld gebracht
- Interesseonderzoek: in kaart brengen van interesses en voorkeuren voor beroepen, beroepssectoren en werkzaamheden
- Loopbaanonderzoek: meer inzicht in de intellectuele mogelijkheden en de persoonlijke eigenschappen met het oog op passende arbeids- en/of scholingsmogelijkheden
- Assessment: relevant als er meer duidelijkheid nodig is over de geschiktheid van cliënt voor een bepaalde functie of scholing

##### 2 Mediation (waaronder exit-Mediation)

Neutrale bemiddeling bij conflicten waarbij de betrokken partijen zelf tot een oplossing willen komen.

##### 3 Outplacement

Loopbaanbegeleiding gericht op een baan bij een andere - dan de huidige - werkgever.

Delta Lloyd Verzekeringen  
Postbus 1000  
1000 BA Amsterdam  
[www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl)

Uw assurantieadviseur is: