

Verzekeringen

Delta Lloyd Zorgverzekering en Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekeringen 2010

Veranderingen en informatie

Geldig vanaf 1 januari 2010

delta lloyd



Delta Lloyd Zorgverzekering en Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekeringen 2010

Veranderingen en informatie

1. Delta Lloyd Zorgverzekeringen: de helpende hand in 2010

U hebt de informatie over uw nieuwe zorgverzekering voor 2010 van ons ontvangen. Ook het komende verzekeringsjaar mag u blijven rekenen op een goede zorgverzekering tegen een marktconforme premie. Wij bieden u in 2010 graag de helpende hand waar u dat nodig hebt. In deze brochure geven wij u een toelichting op de veranderingen per 1 januari 2010. Ook vindt u in deze brochure de pakketvergelijker. Hier ziet u precies op welke vergoedingen u in 2010 aanspraak kunt maken.

2. Meer informatie

In deze brochure staan alle belangrijke veranderingen op een rijtje. Wilt u meer weten over de Delta Lloyd Zorgverzekeringen, over de exacte inhoud

van uw polis, de voorwaarden of over onze gratis Gezondheidsservices? Kijk dan eens op www.deltalloyd.nl/gezondheid.

Hier vindt u ook een overzicht van alle verschillen ten opzichte van 2009.

De meest bekeken informatie op de website:

- Informatie over vergoedingen en polisvoorwaarden;
- E-Zorg: een programma waarmee u uw premie berekent, een offerte aan kunt vragen en u direct kunt aanmelden;
- Aanvraag van een wijzigingsformulier, een Europese Zorgpas of een declaratieformulier;
- Het vinden van een zorgverlener in de buurt;
- De meest gestelde vragen;
- Het Zorg ABC.

Stelt u ons liever persoonlijk uw vraag? Bel dan met onze Klantenservice op (026) 353 53 53. Wij helpen u graag verder.

3. Veranderingen in de Delta Lloyd Zorgverzekering (de basisverzekering)

De voorwaarden en vergoedingen van de Delta Lloyd Zorgverzekering (de basisverzekering) veranderen vanaf 1 januari 2010. Een vergoeding wordt soms hoger of lager dan u gewend bent of u moet aan andere voorwaarden voldoen om recht te hebben op een vergoeding. De belangrijkste veranderingen in de Delta Lloyd Zorgverzekering vindt u hieronder.

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontfemen. Voor een totaaloverzicht kunt u kijken op www.deltalloyd.nl/gezondheid.

Eigen risico

Het wettelijk verplichte eigen risico is in 2010 € 165,- per volwassene (dit was € 155,-).

Pruiken

De vergoeding voor een pruik die nodig is vanwege bijvoorbeeld een chemokuur, wordt € 383,- (dit was € 269,50).

Kraamzorg: wijziging eigen bijdrage

De eigen bijdrage die u zelf moet betalen voor kraamzorg, is vanaf 1 januari 2010 € 3,90 per dag. In 2009 was dit € 3,80. Als uw zorgverlener meer dan € 110,50 per dag declareert, moet u het hogere bedrag ook als eigen bijdrage betalen.

Ziekenvervoer: wijziging eigen bijdrage

De eigen bijdrage die u zelf moet betalen voor ziekenvervoer is vanaf 1 januari 2010 € 91,- (de eigen bijdrage was in 2009 € 89,-).

Persoonsgebonden Budget GGZ

Het Persoonsgebonden Budget (PGB) voor Geestelijke Gezondheidszorg komt vanaf 1 januari 2010 te vervallen.

Geneesmiddelen

Het geneesmiddel acetylcysteïne (fluimucil) wordt vanaf 1 januari 2010 niet meer vergoed.

Behandeling van ernstige dyslexie

De diagnose en behandeling van zeer ernstige dyslexie wordt vanaf 1 januari 2010 ook vergoed voor kinderen van 9 jaar (in 2009 alleen voor 7- en 8-jarigen). Uw kind moet dan wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vindt u op www.deltalloyd.nl/gezondheid. U kunt ze ook aanvragen bij onze Klantenservice via (026) 353 53 53.

4. Veranderingen in de Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekeringen

De voorwaarden en vergoedingen van de Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekeringen veranderen vanaf 1 januari 2010. Een vergoeding wordt soms hoger of lager dan u gewend bent of u moet aan andere voorwaarden voldoen om recht te hebben op een vergoeding. We hebben de belangrijkste veranderingen in de Delta Lloyd Aanvullende Zorgverzekeringen hieronder voor u op een rij gezet.

Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een totaaloverzicht kunt u kijken op www.deltalloyd.nl/gezondheid.

Delta Lloyd Start

Ergotherapie

Vanaf 1 januari 2010 worden maximaal 2 extra behandeluren per jaar vergoed voor verzekerden tot 18 jaar. Voor instructie of begeleiding van mantelzorgers voor verzekerden die ergotherapie ondergaan, worden maximaal 2 uren vergoed per verzekerde per jaar.

Delta Lloyd Extra

Ergotherapie

Vanaf 1 januari 2010 worden maximaal 2 extra behandeluren per jaar vergoed voor verzekerden tot 18 jaar. Voor instructie of begeleiding van mantelzorgers voor verzekerden die ergotherapie ondergaan, worden maximaal 2 uren vergoed per verzekerde per jaar.

Alternatieve behandelingen

Vanaf 1 januari 2010 wordt maximaal € 40,- per behandeldag en maximaal € 250,- per verzekerde per jaar vergoed (het dagmaximum was onbeperkt in 2009). Voor het jaarmaximum tellen ook de kosten van alternatieve geneesmiddelen mee.

Mondzorg

Voor orthodontie wordt voor verzekerden tot 18 jaar voor de hele duur van de verzekering vanaf 1 januari 80% (dit was 100%) van de kosten vergoed met een maximum van € 1.000,-.

Voetbehandeling en voetadvisering

De vergoeding van podotherapie bij een indicatie diabetes mellitus of reumatoïde artritis of bij ernstige bloedvatproblemen in de benen wordt verhoogd naar maximaal € 100,- vergoeding per verzekerde per jaar (dit was € 50,-).

Delta Lloyd Compleet

Ergotherapie

Vanaf 1 januari 2010 worden maximaal 2 extra behandeluren per jaar vergoed voor verzekerden tot 18 jaar. Voor instructie of begeleiding van mantelzorgers voor verzekerden die ergotherapie ondergaan, worden maximaal 2 uren vergoed per verzekerde per jaar.

Alternatieve behandelingen

Vanaf 1 januari 2010 wordt maximaal € 40,- per behandeldag en maximaal € 500,- per verzekerde per jaar vergoed (het dagmaximum was onbeperkt). Voor het jaarmaximum tellen ook de kosten van alternatieve geneesmiddelen mee.

Brillenglazen en contactlenzen

Vanaf 1 januari 2010 worden ook ooglaserbehandelingen vergoed binnen de maximale vergoeding van € 100,- per 2 jaar.

Mondzorg

Voor orthodontie wordt voor verzekerden tot 18 jaar voor de hele duur van de verzekering vanaf 1 januari 80% van de kosten vergoed met een maximum van € 1.750,- (dit was 100% met een maximum van € 2.000,-).

Voetbehandeling en voetadvisering

De vergoeding van podotherapie bij een indicatie diabetes mellitus of reumatoïde artritis of bij ernstige bloedvatproblemen in de benen wordt verhoogd naar maximaal € 150,- vergoeding per verzekerde per jaar (dit was € 100,-).

Fysiotherapie

Per 1 januari 2010 worden maximaal 27 behandelingen vergoed.



Delta Lloyd Comfort

Ergotherapie

Vanaf 1 januari 2010 worden maximaal 2 extra behandeluren per jaar vergoed voor verzekerden tot 18 jaar. Voor instructie of begeleiding van mantelzorgers voor verzekerden die ergotherapie ondergaan, worden maximaal 2 uren vergoed per verzekerde per jaar.

Alternatieve behandelingen

Vanaf 1 januari 2010 wordt maximaal € 45,- per behandeldag en maximaal € 1.000,- per verzekerde per jaar vergoed (het dagmaximum was onbeperkt). Voor het jaarmaximum tellen ook de kosten van alternatieve geneesmiddelen mee.

Buitenland

Preventieve injecties voor bezoeken aan het buitenland worden met ingang van 1 januari 2010 voor 100% vergoed.

Advisering

De maximum vergoeding voor sportmedisch advies is met ingang van 1 januari 2010 € 150,- (dit was € 100,-).

Mondzorg

Voor orthodontie wordt voor verzekerden tot 18 jaar voor de hele duur van de verzekering vanaf 1 januari 2010 80% van de kosten vergoed met een maximum van € 2.250,- (dit was 100% met een maximum van € 2.500,-).

Geestelijke Gezondheidszorg

De maximum vergoeding voor 'Herstel en Balans' is met ingang van 1 januari 2010 € 1.500,- (dit was € 1.000,-).

Huidtherapieën

De maximum vergoeding voor acné-behandelingen en camouflagetherapieën is met ingang van 1 januari 2010 voor elk € 400,- (dit was € 200,-).

Brillenglazen en contactlenzen

Per verzekerde is de maximale vergoeding maximaal € 150,- per 2 jaar (dit was € 200,-). Vanaf 1 januari 2010 vallen ook ooglaserbehandelingen onder deze dekking.

Fysiotherapie

Per 1 januari 2010 worden maximaal 36 behandelingen vergoed.

Voetbehandeling en voetadvisering

De vergoeding voor podotherapie bij een indicatie diabetes mellitus of reumatoïde artritis of bij ernstige bloedvatproblemen in de benen wordt verhoogd naar maximaal € 500,- vergoeding per verzekerde per jaar (dit was € 150,-).

Delta Lloyd Top

Ergotherapie

Vanaf 1 januari 2010 worden maximaal 2 extra behandeluren per jaar vergoed voor verzekerden tot 18 jaar. Voor instructie of begeleiding van mantelzorgers voor verzekerden die ergotherapie ondergaan, worden maximaal 2 uren vergoed per verzekerde per jaar.

Alternatieve behandelingen

Vanaf 1 januari 2010 wordt maximaal € 50,- per behandeldag en maximaal € 1.500,- per verzekerde per jaar vergoed (het dag- en jaarmaximum waren onbeperkt). Voor het jaarmaximum tellen ook de kosten van alternatieve geneesmiddelen mee.

Advisering

De maximum vergoeding voor sportmedisch advies is met ingang van 1 januari 2010 € 200,- (dit was € 100,-).

Buitenland

Preventieve injecties voor bezoeken aan het buitenland worden met ingang van 1 januari 2010 voor 100% vergoed.

Huidtherapieën

De maximum vergoeding voor acné-behandelingen is met ingang van 1 januari 2010 € 500,- (dit was € 200,-).

Brillenglazen en contactlenzen

Per verzekerde is de maximale vergoeding maximaal € 750,- per 2 jaar (dit was 100%). Vanaf 1 januari 2010 vallen ook ooglaserbehandelingen onder deze dekking.

Tandartsverzekeringen

Medische acceptatie

Voor de Delta Lloyd Tandengaan 75% tot € 500,- en de Delta Lloyd Tandengaan 100% tot € 500,- vervalt per 1 januari 2010 de medische acceptatie.

5. Administratieve veranderingen

Hieronder informeren wij u over een aantal veranderingen van administratieve aard die belangrijk voor u kunnen zijn.

Telefoonnummers

Onze Klantenservice heeft een nieuw telefoonnummer: (026) 353 53 53. Hier kunt u terecht met vragen over uw verzekering, uw Zorgpas, de Europese Zorgpas en het aanvragen van formulieren. U kunt ons bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Voor wachtlijstbemiddeling, gecontracteerde zorgverleners, kraamzorgservice of een aanvraag van hulpmiddelen kunt u ons bereiken op: (013) 593 82 25.

Voor hulp bij verblijf in het buitenland: (020) 594 80 70.

6. Extra uitleg bij uw verzekering

Eigen risico

Het wettelijk verplichte eigen risico is een bedrag dat u moet betalen als u medische kosten maakt. Het gaat om een bedrag van maximaal € 165,- dat u aan uw zorgverzekeraar betaalt. Uw zorgverzekeraar vergoedt dit bedrag niet. Maakt u geen medische kosten in 2010? Dan betaalt u niets.

Naast het wettelijk verplichte eigen risico kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Deze kan in stappen oplopen van € 100,- tot maximaal € 500,-. Kijk voor meer informatie op www.deltalloyd.nl/gezondheid.

Marktconforme tarieven

De meeste tarieven die worden gerekend voor behandelingen, onderzoek of vervoer zijn wettelijk vastgesteld. Als de overheid geen tarief heeft vastgesteld, kan Delta Lloyd wel afspraken over tarieven hebben gemaakt met zorgverleners. Als er wettelijk geen tarieven zijn vastgesteld en er ook geen afspraken zijn gemaakt door Delta Lloyd, gaan wij uit van marktconforme tarieven. Marktconforme tarieven zijn de bedragen die Delta Lloyd redelijk en gebruikelijk vindt voor een bepaalde behandeling, onderzoek of vervoer.

7. Contactgegevens

Delta Lloyd Klantenservice
(026) 353 53 53

Internet
www.deltalloyd.nl/gezondheid

Postadres
Delta Lloyd Verzekeringen
Postbus 1000
1000 BA Amsterdam

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden inzien bij de Kamer van Koophandel in Den Haag, aanvragen bij de Delta Lloyd Klantenservice of bekijken op www.deltalloyd.nl



**Delta Lloyd Zorgverzekering
en Delta Lloyd Aanvullende
Zorgverzekeringen
Pakketvergelijker 2010**

Delta Lloyd Zorgverzekering en de Delta Lloyd aanvullende Zorgverzekeringen

Alle bedragen in deze Pakketvergelijker zijn maximale bedragen en gelden per verzekerde per kalenderjaar, behalve als dit anders staat vermeld. De vergoeding is maximaal het wettelijke of marktconforme (gebruikelijke) tarief. In alle gevallen geldt dat Delta Lloyd de behandelaar en/of instelling moet hebben erkend.

Pakketvergelijker 2010

OMSCHRIJVING	MAXIMALE VERGOEDING					
	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
ALTERNatieve GENEESWIJZEN						
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen			€ 250,-	€ 500,-	€ 1000,-	€ 1.500
Alternatieve geneeswijzen			€ 40,- per dag 100%	€ 40,- per dag 100%	€ 45,- per dag 100%	€ 50,- per dag 100%
Alternatieve geneesmiddelen						
BRILLENGLAZEN & CONTACTLENZEN						
Brillenglazen / contactlenzen / ooglasers	conform Reglement Hulpmiddelen			€ 100 per 2 jaar ²	€ 150 per 2 jaar ²	€ 750 per 2 jaar ²
BUITENLAND						
Buitenland vaccinaties		€ 250,- wereld	€ 250,- wereld	€ 250,- wereld	100% wereld	100% wereld
Dekkingsgebied buitenland dekking						
Medische kosten ³	max. 100% Nederlands tarief					
Mondzorg spoedeisend (vanaf 18 jaar)		€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Redding en berging		€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-
Repatriëring overledenen		€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
Repatriëring zieken / gewonden indien medisch noodzakelijk		100%	100%	100%	100%	100%
Spoedeisende medische zorg	max. 100% Nederlands tarief	aanvulling tot 100% ³	aanvulling tot 100% ³	aanvulling tot 100% ³	aanvulling tot 100% ³	aanvulling tot 100% ³
Telecommunicatiekosten		€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-
Toezending medicijnen ⁴		100%	100%	100%	100%	100%
Ziekenvervoer naar ziekenhuis (spoedeisend, volgens dekking Delta Lloyd Zorgverzekering) ³	max. 100% Nederlands tarief	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%
FARMACEUTISCHE ZORG						
Anti-conceptie (pil, spiraal, pessarium)	100% met e.b.					
Eigen bijdrage anticonceptie		100%	100%	100%	100%	100%
Dieetpreparaten	conform Reglement Farmaceutische Zorg					
Geneesmiddelen	conform Reglement Farmaceutische Zorg					
Eigen bijdrage GVS geneesmiddelen				€ 150,-	€ 200,-	100%
Geneesmiddelen buiten Reglement conform de Geneesmiddelenwet				€ 150,-	€ 200,-	100%
HERSTEL & VERBLIJF⁵						
Eigen bijdrage thuiszorg/hospice (AWBZ)			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
Herstellingsoorden		€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
Herstel & balans				€ 500,-	€ 1.500,-	100%
Kinderopvang		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Kindervakantie (therapeutische kampen)		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-

OMSCHRIJVING**MAXIMALE VERGOEDING**

OMSCHRIJVING	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
(VERVOLG)						
HERSTEL & VERBLIJF ⁵						
Kuuroorden				€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
Logeerkosten/verblijfskosten gezinsleden of reiskosten ouders		tot € 200,- (€ 0,19 per km)	tot € 200,- (€ 0,19 per km)	tot € 200,- (€ 0,19 per km)	tot € 200,- (€ 0,19 per km)	tot € 200,- (€ 0,19 per km)
Thuiszorg bij chronische ziekte						€ 1.000,-
Thuiszorg bij ziekenhuisverblijf						€ 1.000,-
Verblijfskosten oncologisch ziekenhuis			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
HUIDTHERAPIE						
Acnè-behandeling		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 400,-	€ 500,-
Camouflagetherapie			€ 100,-	€ 150,-	€ 400,-	100%
Ontharing gezicht/hals door middel van epilatie of laserbehandeling			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
UV-B lichttherapie ⁶			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
Voetverzorging			€ 100,-	€ 150,-	€ 500,-	100%
HUISARTS						
Consulten en behandelingen	100%					
Consult via internet	100%					
HULPMIDDELENZORG						
Medische hulpmiddelen	conform Reglement Hulpmiddelen					
Wettelijke eigen bijdrage hulpmiddelen			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
Persoonsalarmering		100%	100%	100%	100%	100%
Plaswaker		100% max. 90 dgn	100% max. 90 dgn	100% max. 90 dgn	100% max. 90 dgn	100% max. 90 dgn
Steuozolen/podologische hulpmiddelen			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
Therapeutische sportorthese		€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Verbandmiddelen (alleen bij chronisch gebruik)	conform Reglement Hulpmiddelen					
MEDISCH-SPECIALISTISCHE ZORG (exclusief GGZ) ⁷						
Audiologische zorg	100%					
Erfelijkheidsonderzoek	100%					
Fertiliteitsbevorderende behandelingen ⁷	100%					
Besnijdenis (circumcisie)			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
Haemodialyse en peritoneaaldialyse	100%					
Kinderoncologie	100%					
Medische-specialistische zorg in ziekenhuis/ZBC/huispraktijk	100%					
Medisch-specialistische zorg/verpleging	100%					
Mechanische beademing	100%					
Orgaantransplantatie	100%					
Plastisch chirurgische zorg ⁸	100%, afh. van ind.					
Plastisch chirurgische zorg ⁸ (beperkt aantal indicaties)				100%	100%	100%
Cosmetische chirurgie ⁸						€ 1.500,-, 1x.pvd
Ongedaan maken van sterilisatie		100%	100%	100%	100%	100%
Revalidatie	100%					
Snurken (operatieve behandeling)				100%	100%	100%
Sterilisatie		100%	100%	100%	100%	100%
Trombosediens	100%					
MEDISCH VERANTWOORD BEWEGEN						
Revalidatiezwebben (groepstherapie)			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%

OMSCHRIJVING	MAXIMALE VERGOEDING					
	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
MEDISCH VERANTWOORD BEWEGEN (VERVOLG)						
Sport / revalidatie hartpatiënten			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
Sportmedisch advies		€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-
MONDZORG						
Mondzorg excl. kronen en bruggen (tot 22 jaar) ⁹	100%					
Kronen, bruggen (tot 22 jaar)		€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Orthodontie (tot 18 jaar), éénmalig per verzekeringsduur			80% max. € 1.000,-	80% max. € 1.750,-	80% max. € 2.250,-	100%
Orthodontie (vanaf 18 jaar), éénmalig per verzekeringsduur						€ 1.500,-
Volledige gebitsprothese ⁹	75%					
Gebitsprothese eigen bijdrage		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Gebitsprothese reparaties en rebasen	100%					
Kaakchirurgische zorg ⁹	100%					
Tandheelkundige zorg bijzondere gevallen	100%					
Volledige gebitsprothese ⁹	75%					
PARAMEDISCHE ZORG						
Ergotherapie	max. 10 uur	2 uur (tot 18 jr)	2 uur (tot 18 jr)	2 uur (tot 18 jr)	2 uur (tot 18 jr)	2 uur (tot 18 jr)
Ergotherapie instructie en begeleiding van mantelzorgers van verzekerden die ergotherapie krijgen.		2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur
Fysiotherapie en oefentherapie (tot 18 jaar)	chronisch; ²⁰ volledig, niet chronisch; ²⁰ max. 18 beh. per ind.	6 beh. pjr	9 beh. pjr	27 beh. pjr	36 beh. pjr	100%
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)	chronisch; ²⁰ volledig vanaf 10e beh. niet chronisch; ²⁰ geen vergoeding	6 beh. pjr	9 beh. pjr	27 beh. pjr	36 beh. pjr	100%
Incontinentiebehandeling	100%	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Logopedie						
Podotherapie / podologie			€ 100,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Stottertherapie (behandeling) ¹⁰		100%	100%	100%	100%	100%
PREVENTIEVE ONDERZOEKEN ¹¹						
Hart- en bloedvatenonderzoek		max 3 pjr	max 3 pjr	max 3 pjr	max 3 pjr	max 3 pjr
ADVISERING						
Overgangsconsulenten		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Dieetadvisering	max. 4 uur		2 uur	3 uur	4 uur	100%
PSYCHOLOGISCHE ZORG						
Eerste lijns psychologische zorg	8 zittingen met e.b. ¹²					100% ¹³
Eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg		100%	100%	100%	100%	100%
Psychotherapie	100%					
Niet-klimische psychiatrische hulp	100%					
Traumazorg (opvang bij schokkende gebeurtenissen door een gecontracteerde zorgverlener)		100%	100%	100%	100%	100%
VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG						
Bevalling met medische indicatie						
- bevalling en kraamzorg in ziekenhuis	100%					
- poliklinische bevalling	100%					
Bevalling zonder medische indicatie ¹⁴						
- poliklinische bevalling	100%, met e.b.					
Bevalling en kraamzorg in kraamhotel ¹⁴	100%, met e.b.					

OMSCHRIJVING

	MAXIMALE VERGOEDING					
	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
(VERVOLG)						
VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG						
Bevalling en kraamzorg thuis ¹⁴	100%, met e.b.					
Bewakingsapparatuur baby ¹⁵		100%	100%	100%	100%	100%
Cursussen rondom bevalling		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Wettelijke eigen bijdrage bevalling		100%	100%	100%	100%	100%
Wettelijke eigen bijdrage kraamzorg		100%	100%	100%	100%	100%
GeboorteTENS ¹⁵		volledig	volledig	volledig	volledig	volledig
Kraamzorg bij adoptie baby < 6 mnd		3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur
Lactatiekundige zorg		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Prenatale screening 20 weken		100%	100%	100%	100%	100%
Kraamzorg na ziekenhuisopname		5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur
Couveuse nazorg		5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur	5 dgn x 3 uur
VERVOER						
Ambulancevervoer ¹⁶	100%					
Wettelijke eigen bijdrage ziekenvervoer ¹⁶			100%	100%	100%	100%
Zittend ziekenvervoer:						
- openbaar vervoer bij aangewezen indicaties ¹⁶	100%, met e.b.					
- ziekenvervoer eigen auto bij aangewezen indicaties ¹⁶	€ 0,25 per km, met e.b.					
- ziekenvervoer taxi bij aangewezen indicaties ¹⁶	100%, met e.b.					
- ziekenvervoer taxi bij niet-aangewezen indicaties ¹⁷			100%	100%	100%	100%
- ziekenvervoer eigen auto bij niet-aangewezen indicaties ¹⁷			€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,24 per km
ZIEKENHUIS						
Ziekenhuisverblijf	100%					
Medisch-specialistische zorg	100%					
DIVERSEN						
Gewichtscontrole kinderen ¹⁸		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Obesitas poliklinisch ¹⁸					€ 500,-, 1x pvd	€ 500,-, 1x pvd
Lidmaatschap patiëntenvereniging ¹⁹					100%	100%

Delta Lloyd Tandengaan

U kunt kiezen uit twee vergoedingpercentages: 75% en 100% en 4 maximaal verzekerde bedragen die oplopen in hoogte:

Tandengaan 100% vergoeding tot maximaal €150,-

Tandengaan 75% vergoeding tot maximaal €150,-

Tandengaan 100% vergoeding tot maximaal €250,-

Tandengaan 75% vergoeding tot maximaal €250,-

Tandengaan 100% vergoeding tot maximaal €500,-

Tandengaan 75% vergoeding tot maximaal €500,-

Tandengaan 100% vergoeding tot maximaal €1.000,- *

* tandartsverklaring nodig voor acceptatie

Delta Lloyd Luxe Verpleging

OMSCHRIJVING

MAXIMALE VERGOEDING

Luxe arrangement en/of huur TV/telefoon/internet/radio

100% tot max. €150,- per nacht

Compensatievergoeding als er geen luxe arrangement beschikbaar is

€70,- per dag tot max. €4.600,- pjr

Reiskosten partner

Openbaar vervoer, taxivervoer en eigen vervoer op basis van

€0,19 per km tot max. €100,- pjr

Legenda

1. De vergoeding geldt alleen als voldaan wordt aan de indicatie en de termijn.
2. Uitgesloten zijn monturen, zonnebrillen en gebruiks- en onderhoudsmateriaal.
3. Het maximum is afhankelijk van het wettelijke of het marktconforme tarief in Nederland voor de behandeling. Uitgesloten zijn voorziene kosten, de eigen bijdrage, het wettelijk verplichte eigen risico en het vrijwillige eigen risico uit de Delta Lloyd Zorgverzekering (basisverzekering).
4. Uitgesloten zijn bepaalde kosten (o.a. douaneheffingen en retourvracht) bij toezending van medicijnen.
5. Voor een aantal behandelvormen is onze akkoordverklaring vooraf noodzakelijk. U dient veelal gebruik te maken van een door ons erkende, gecontracteerde of geselecteerde zorgaanbieder. De eigen bijdrage, die ingehouden wordt op Persoons Gebonden Budget, wordt niet vergoed.
6. Voor UV-B behandeling is onze akkoordverklaring vooraf nodig.
7. Privé-klinieken zijn uitgesloten. IVF behandelingen zijn beperkt tot 3 pogingen en voor een aantal vormen van medisch specialistische zorg heeft u onze akkoordverklaring vooraf nodig. Voor orgaantransplantatie geldt een beperkte lijst.
8. Privéklinieken zijn uitgesloten. U hebt vooraf toestemming nodig voor plastische chirurgie. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen medische plastische chirurgie en cosmetische chirurgie.
9. Er is een voorafgaande akkoordverklaring nodig voor mondzorg in bijzondere gevallen, tandvervangende zorg bij verzekerden jonger dan 22 jaar, voor gebitsprothesen boven een bepaald bedrag, bij vervanging binnen 8 jaar en indien geplaatst in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde en voor bepaalde kaakchirurgische behandelingen.
10. Uitgesloten is vergoeding voor verblijfskosten bij stottertherapie.
11. Zie de polisvoorwaarden 2010 voor de lijst met uitsluitingen.
12. Wettelijk is vastgesteld dat de eigen bijdrage €10,- per zitting is.
13. Er is alleen vergoeding als sprake is van verlenging van een behandeling die uit de Delta Lloyd Zorgverzekering wordt vergoed én als de therapeut behoort bij de beroepsgroepen genoemd in de polisvoorwaarden. Er is geen vergoeding voor behandelingen die te maken hebben met psychoanalyse en behandelingen voor medisch opvoedkundige kwesties, dyslexie, taalonderzoek, spellingsonderzoek, anderstaligheid of logopedische behandelingen op school.
14. Bij een poliklinische bevalling en bevalling in een kraamhotel is de eigen bijdrage €15,- per persoon per dag en het meerdere boven €110,50 per persoon per dag. Voor kraamzorg thuis of in een kraamhotel of geboortecentrum is de eigen bijdrage €3,90 per uur.
15. Er geldt een maximum periode van 12 maanden voor de bruikleen van bewakingsapparatuur, na voorafgaande akkoordverklaring. Voor TENS- apparatuur moet u voorafgaand een akkoordverklaring vragen.
16. Er is geen vergoeding voor ambulancevervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in AWBZ-instelling. U hebt voorafgaand een akkoordverklaring nodig van Delta Lloyd voor zittend ziekenvervoer. U kunt maximaal over een enkele reisafstand van 200 km declareren. De wettelijke eigen bijdrage is €91,- per persoon per jaar.
17. U hebt voorafgaand een akkoordverklaring van Delta Lloyd nodig. Er is geen vergoeding voor vervoerskosten in verband met zorg die op grond van de AWBZ vergoed wordt, kosten openbaar vervoer en kosten in verband met resocialisatie of weekendverlof.
18. Voor de vergoeding dient u naar een door ons erkende of gecontracteerde zorgaanbieder te gaan.
19. De patiëntenvereniging moet zijn aangesloten bij: de NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie) of de CG-raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland).
20. Indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeeningen zoals vastgesteld door de overheid. Deze lijst kunt u vinden op www.deltalloyd/gezondheid.

AFKORTINGEN

dagmax.	=	dagmaximum	ind.	=	indicatie
beh.	=	behandeling(en)	max.	=	maximaal
dgn	=	dagen	pij	=	per kalenderjaar
e.b.	=	eigen bijdrage	pvd	=	per verzekeringsduur
km	=	kilometer	zit	=	zittingen
GVS	=	Geneesmiddelenvergoedingssysteem			

Voor de Delta Lloyd Zorgverzekering en de Delta Lloyd aanvullende verzekeringen geldt dat alle 100% vergoedingen worden uitgekeerd tot maximaal het gecontracteerde tarief, het wettelijke tarief of het marktconforme tarief.

Deze overzichten geven de vergoedingen en dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Delta Lloyd Klantenservice
(026) 353 53 53

Internet
www.deltalloyd.nl/gezondheid

Postadres
Delta Lloyd Verzekeringen
Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden inzien bij de Kamer van Koophandel in Den Haag, aanvragen bij de Delta Lloyd Klantenservice of bekijken op www.deltalloyd.nl